YAKA OSER

TRANSFORMEZ VOTRE STRESS EN PERFORMANCE DURABLE

L'ENTREPRISE PRÉFÉRÉE DE SON MARCHÉ

Identifiez ce qui rend vos clients méfiants et comment le transformer en confiance.

VOUS VOUS RECONNAISSEZ ?

- Vos clients sont plus méfiants, indépendamment de vous
- La relation client est fragile et difficile à fidéliser
- Vous voulez poser les bases avant de passer à l'action

VOS ÉQUIPES REPARTENT AVEC

- Les 3 sources de méfiance de vos clients identifiées
- Des pistes pour les transformer en confiance
- Un plan d'action SAFE pour votre entreprise

AU PROGRAMME, EN 3 HEURES

PARTIE 1	**La méfiance des clients.** Pourquoi elle progresse, indépendamment de vous.
PARTIE 2	**Confiance ou méfiance.** Comment fonctionne notre système de détection.
PARTIE 3	**Les 3 sources de méfiance.** Les identifier chez vos clients.
PARTIE 4	**Les transformer en confiance.** Grâce à votre système nerveux.
PARTIE 5	**Le mode SAFE.** L'installer dans votre entreprise, avec un plan d'action.

EN PRATIQUE

POUR QUI	DURÉE	GROUPE	LIEU	TARIF
Dirigeants, ventes, service client	**3 heures**	**Taille adaptée à votre équipe**	**Dans votre entreprise**	**Sur devis, après un premier échange**

Vous préférez plus long ? Ce thème existe aussi en formation sur mesure, par exemple 4 demi-journées.

Envie d'en parler ? **Réservez votre échange gratuit de 20 minutes →**