YAKA OSER

TRANSFORMEZ VOTRE STRESS EN PERFORMANCE DURABLE

L'ENTREPRISE PRÉFÉRÉE DE SON MARCHÉ

Des clients qui vous font confiance, restent fidèles et parlent de vous.

VOUS VOUS RECONNAISSEZ ?

- Vos clients sont plus méfiants et mieux armés face aux techniques d'influence
- La relation client est fragile et difficile à fidéliser
- Votre communication et votre marketing ne créent pas assez de lien

VOS ÉQUIPES SAURONT

- Identifier ce qui rend vos clients méfiants ou confiants
- Transformer les sources de méfiance en confiance
- Transmettre la confiance à chaque contact client
- Appliquer le « SAFE » à votre communication et votre marketing

PROGRAMME TYPE, EN 4 SÉANCES

SÉANCE 1	**La confiance ou la méfiance.** Comprendre ce qui crée l'une ou l'autre.
SÉANCE 2	**Les sources de menace de vos clients.** Les identifier et recréer de la confiance.
SÉANCE 3	**Votre pouvoir de co-régulation.** Transmettre la confiance dans chaque échange.
SÉANCE 4	**Intégrer le SAFE.** Communication et marketing qui donnent le pouvoir au client, plan d'action.

EN PRATIQUE

POUR QUI	FORMAT	GROUPE	LIEU	TARIF
Dirigeants, ventes, service client	**Sur mesure, par exemple 4 demi-journées**	**Taille adaptée à votre équipe**	**Dans votre entreprise**	**Sur devis, après un premier échange**

Vous préférez plus court ? Cette formation existe aussi en atelier de 3 heures.

Envie d'en parler ? **Réservez votre échange gratuit de 20 minutes →**

contact@yakaoser.fr · 06 77 16 41 03